



คำสั่งโรงพยาบาลนครชัยศรี
ที่ ๐๐๖๕/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยลดข้อขัดแย้งทางการแพทย์
และสาธารณสุข โดยสันติวิธี

ด้วย กระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ กับผู้รับบริการ ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่ายและดำรงความเชื่อมั่นซึ่งกันและกัน จึงจำเป็นต้องใช้แนวทางการประนีประนอม สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุผลตามแนวทาง โรงพยาบาลนครชัยศรี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยลดข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข ประกอบด้วยผู้มีรายชื่อดังต่อไปนี้

๑. นายนเรศ	มณีเทศ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี	ประธานกรรมการ
๒. นางระยอง	บรรจงศิลป์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายธีระพงศ์	เตชะวิจิตรจารุ	ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางสาวชุตินา	ธนะพันธุ์เจริญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางพรทิพา	ทองไกรแสน	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางกาญจนา	อินทร์คุ้มวงศ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางสาววาสนา	พงศ์ขวัญ	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางดารานี	เทศนาบุรณ์	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางสะนิ	ชัยทาน	ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เลขานุการ และกรรมการ

โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องข้อร้องเรียน/ ร้องทุกข์ทุกช่องทาง และนำมาพิจารณาเพื่อวางแผนในการดำเนินงานของคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๒. รายงานผลให้ผู้ร้องเรียน/ ผู้ร้องทุกข์ทราบถึงความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหาที่ได้รับการเสนอมา
๓. รายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ
๔. การไกล่เกลี่ยมีหน้าที่เจรจาไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์ภายใน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและความพึงพอใจของทุกฝ่าย

๕. สนับสนุนการทำงานของคณะทำงานระดับจังหวัด
 ๖. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย
- ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด

สั่ง ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี