

	โรงพยาบาลนครชัยศรี NAKHONCHAI SI HOSPITAL	ประเภท : Work Instruction (WI) หมายเลขเอกสาร : WI-OPD- 01
	เรื่อง : ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนอก	วันที่ประกาศใช้เอกสาร :
ฝ่าย/งาน/ทีม : ผู้ป่วยนอก	ครั้งที่แก้ไข : 00	หน้า/จำนวนหน้า : 1/3

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้ป่วยทุกคนได้รับการตามความต้องการในการรับการดูแลรักษาจากแผนกผู้ป่วยนอกตาม มาตรฐานวิชาชีพในเวลาที่เหมาะสม
- 1.2 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

2. ขอบเขต

แนวทางปฏิบัตินี้เฉพาะการให้บริการที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนครชัยศรี

3. นิยาม

ผู้ป่วยนอก หมายถึง ผู้ป่วยที่มารับการตรวจรักษาที่แผนกผู้ป่วยนอก แต่ไม่ได้นอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล

4. หน้าที่และผู้รับผิดชอบ

แพทย์ / พยาบาล / พนักงานช่วยเหลือคนไข้ มีหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางนี้

5. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. เปิดให้บริการบัตรคิว เวลา 07.30 -15.50 น. ปฏิบัติดังนี้.-
 - 1.1 กดคิวเลข 1 เพื่อรับบริการตรวจโรคทั่วไป / มาขอใบส่งตัว / มาผิคนัด
 - 1.2 กดคิวเลข 3 เพื่อรับบริการมาตรวจตามแพทย์นัด
 - 1.3 กดคิวเลข 4 เพื่อเจาะเลือดตรวจโรคเรื้อรังตามนัด
2. เปิดให้บริการลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยนอกที่แผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลนครชัยศรี เวลา 08.00 น. – 11.45 น. และ 13.00 – 15.50 น. ปฏิบัติดังนี้.-
 - 2.1 เตรียมเอกสารบัตรประชาชน / สำเนาสูติบัตร(ถ้าเป็นเด็กอายุ < 10 ปี)
 - 2.2 ชั่งน้ำหนัก และวัดความดันโลหิต
3. ให้บริการซักประวัติคัดกรอง เปิดให้บริการเวลา 08.00 – 12.00 น. และ 13.00 – 16.00 น.
 - 3.1 ตรวจโรคทั่วไป / มาขอใบส่งตัวครั้งแรก / มาผิคนัด เริ่มเรียกคิวเพื่อซักประวัติ คัดกรอง เวลา 08.00 – 12.00 น. และ 13.00 -16.00 น. ที่โต๊ะคัดกรองที่ 1, 2



โรงพยาบาลนครชัยศรี
NAKHONCHAI HOSPITAL

ประเภท : Work Instruction (WI)
หมายเลขเอกสาร : WI-OPD- 01

เรื่อง : ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนอก

วันที่ประกาศใช้เอกสาร :

ฝ่าย/งาน/ทีม : ผู้ป่วยนอก

ครั้งที่แก้ไข : 00

หน้า/จำนวนหน้า : 2/3

3.2 ขอบใจส่งตัวเพื่อรักษาต่อเนื่อง(ตามใบนัด) เปิดให้บริการเวลา 08.00 – 15.50 น.ที่ห้องเบอร์ 9

3.3 ผู้ป่วยเจ็บป่วยฉุกเฉิน จะได้รับการซักประวัติ คัดกรองทันที ดังนี้.-

3.3.1 เวลา 08.00 – 12.00 น ที่โต๊ะคัดกรองที่ 2

3.3.2 เวลา 13.00 – 15.00 น ที่โต๊ะคัดกรองที่ 1

3.4 ตรวจสอบแพทย์นัด เริ่มเรียกตามคิวที่โต๊ะคัดกรองที่ 2 เวลา 08.00-12.00 น. และ 13.00-15.50 น.

3.5 ตรวจสอบโรคเรื้อรังเบาหวาน และความดันโลหิตสูง เริ่มเรียกตามคิวที่โต๊ะคัดกรองที่ 3 เวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.00 – 15.50 น.

3.6 ตรวจสอบโรคหอบหืด (Asthma /COPD) เริ่มเรียกตามคิวที่โต๊ะคัดกรองที่ 2 เวลา 13.00-15.00 น.

4. เรียกพบแพทย์ตามคิว ให้บริการเวลา 08.30 – 12.00 น. และ 13.30 – 16.00 น.

5. แพทย์ดำเนินการตรวจ/วินิจฉัย แจ้งผู้ป่วยให้ส่งใบสื่อสารให้พนักงานช่วยเหลือคนไข้ทุกราย ก่อนไปรับใบนัดหรือรับยา

6. กรณีต้องส่งทำหัตถการ

6.1 ส่งตรวจภายใน(PV) แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารช่องอื่นๆ เขียนว่า “PV”ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่งตรวจที่ห้องตรวจภายในของแผนก OPD

6.2 ส่งเอกซเรย์ แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารหน้าช่อง เอกซเรย์ เขียนรายการที่ต้องการให้เอกซเรย์ ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่งตรวจแผนกเอกซเรย์

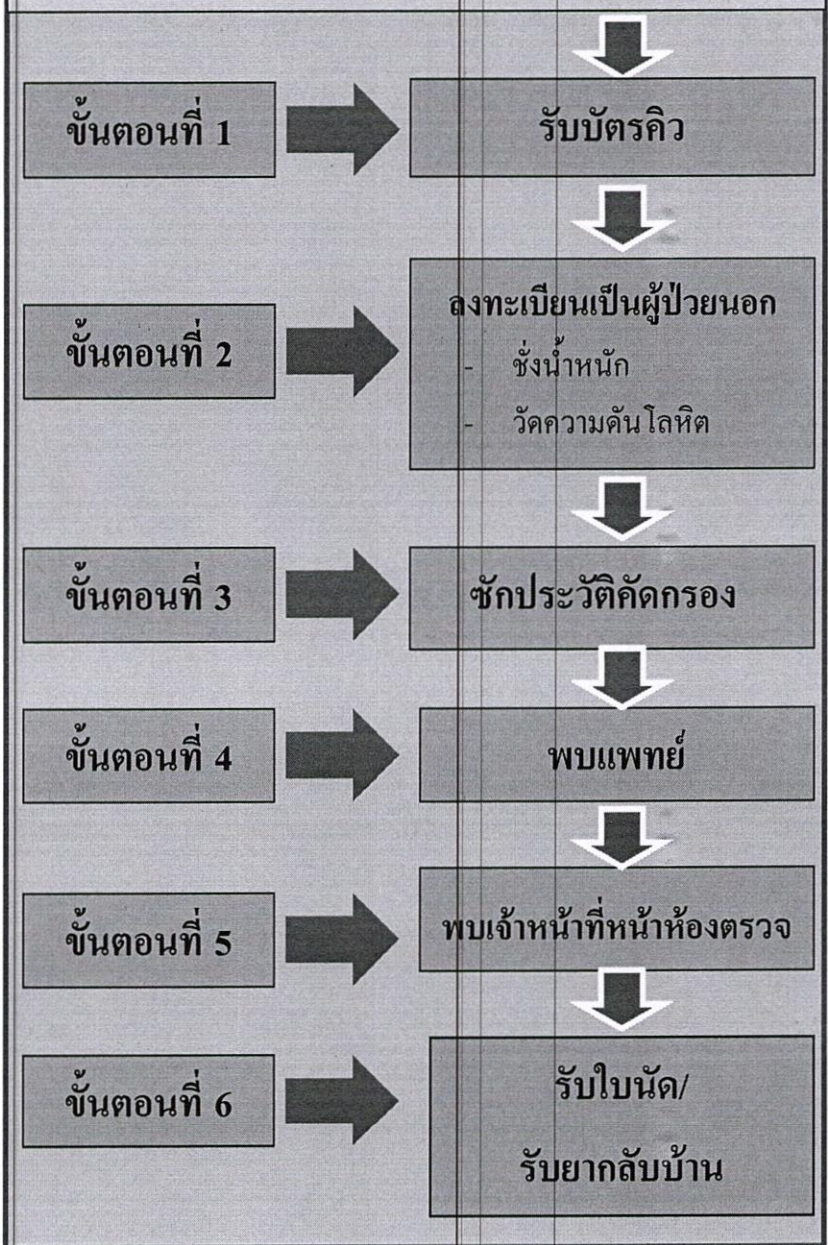
6.3 ส่ง EKG แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารหน้าช่อง EKG ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่งตรวจที่ห้องตรวจ EKG ของแผนก OPD

	<p style="text-align: center;">โรงพยาบาลนครชัยศรี NAKHONCHAI SI HOSPITAL</p>	<p>ประเภท : Work Instruction (WI) หมายเลขเอกสาร : WI-OPD- 01</p>
<p>เรื่อง : ขั้นตอนการรับบริการผู้ป่วยนอก</p>	<p>วันที่ประกาศใช้เอกสาร :</p>	
<p>ฝ่าย/งาน/ทีม : ผู้ป่วยนอก</p>	<p>ครั้งที่แก้ไข : 00</p>	<p>หน้า/จำนวนหน้า : 3/3</p>

- 6.4 ส่ง Ultrasound แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารหน้าห้องอื่นๆ อื่นๆ เขียนว่า “Ultrasound” ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่งตรวจที่ห้องตรวจภายในของแผนก OPD
- 6.5 ส่ง NST แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารหน้าห้องอื่นๆ เขียนว่า “NST” ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่งตรวจที่ห้องคลอดหรือส่งกลุ่มงานเวชฯ
- 6.6 ส่ง ER เพื่อทำหัตถการอื่นๆที่ ER แพทย์ทำเครื่องหมาย ✓ ในใบสื่อสารหน้าห้อง ER เขียนว่า “หัตถการที่ต้องการ” ส่งผู้ป่วยพบพนักงานช่วยเหลือคนไข้หน้าห้องตรวจ เพื่อส่ง ER
7. กรณีผู้ป่วยมีอาการที่ต้องพบพยาบาลให้คำปรึกษา ส่งผู้ป่วยพบพยาบาลให้คำปรึกษาที่ห้องตรวจเบอร์ 5 / พยาบาลให้คำปรึกษาโต๊ะ 4 , 5
8. รับใบนัด / รับยาที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก เวลา 08.30 – 16.00 น.
9. กรณีแพทย์สั่งให้รับผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยใน (admit) ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการบริการรับ Admit (WI-OPD-07)
10. กรณีไม่ยินยอมหรือปฏิเสธการ Admit ให้ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่อง “การไม่ยินยอมรักษา(WI-OPD-

6. ตัวชี้วัด

ขั้นตอนการรับบริการแผนผู้ป่วยนอก



ขั้นตอนการรับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลนครชัยศรี

ขั้นตอนที่ 1



รับบัตรคิว

ที่อาคารอุบัติเหตุ



ขั้นตอนที่ 2



ลงทะเบียน

ที่แผนกผู้ป่วยนอก



ขั้นตอนที่ 3



รอโต๊ะคัดกรอง

ที่ช่องบริการ

1,2,3,4,5



ขั้นตอนที่ 4



พบแพทย์



ขั้นตอนที่ 5



พบเจ้าหน้าที่หน้า
ห้องตรวจ

ขั้นตอนที่ 6



รับใบนัด

ขั้นตอนที่ 7



รับยากกลับบ้าน

