

บันทึกข้อความ

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒.๒/๒๕๖๒

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติเบิกจ่ายเงินโครงการฯ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

๑. ความเป็นมา

ตามที่ข้าพเจ้า นางวิจิตร วรรณระวุฒิ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ได้ขออนุมัติดำเนินการโครงการ “การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓” (เอกสารแนบ ๑) เพื่อเป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านพฤติกรรมบริการและการสื่อสาร ตามนโยบายแผนยุทธศาสตร์ คุณธรรมจริยธรรม ให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อผู้มารับบริการ ลดจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาล เป็นจำนวนเงิน ๔๒,๘๐๐.- บาท (สี่หมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ บัดนี้ข้าพเจ้าได้จัดฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว

๒.๒ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมดังกล่าว โดยข้าพเจ้านางวิจิตร วรรณระวุฒิ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ได้สำรองจ่ายไปก่อนแล้วนั้น เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น ๔๒,๘๐๐.- บาท (สี่หมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน : บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (เอกสารแนบ ๒)	๑๕,๐๐๐.-
- ค่าอาหารกลางวัน (เอกสารแนบ ๒)	๒๒,๕๐๐.-
- ค่าที่พักวิทยากร (เอกสารแนบ ๓)	๓,๘๐๐.-
- ค่าเช่าอุปกรณ์ (เอกสารแนบ ๔)	๑,๕๐๐.-
รวมทั้งสิ้น	๔๒,๘๐๐.-

๓. ข้อพิจารณา

ข้าพเจ้าจึงขออนุมัติเบิกจ่ายเงินทั้งสิ้น ๔๒,๘๐๐.- บาท (สี่หมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณ

(นางวิจิตร วรรณระวุฒิ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

ลงชื่อ.....

(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

- ททบ
- 11/12/62

12/12/62

(นายบัณฑิตพร สายทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



บริษัท รีมน์นครชัยศรี รีสอร์ท จำกัด
Rimnamnakhonchaisi Resort Co., Ltd.
68/1 หมู่ 4 ตำบลไทยาวาส อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120
68/1 Moo 4, Thaiyawat, Nakhonchaisri, Nakhon Pathom, 73120 Thailand.
Telephone: +66-3410-9299

Head Quarter TAX ID.0735557002832

ORIGINAL

TAX INVOICE/ RECEIPT

December 4, 2019

TAX NO. 4345/6079

Received From

โรงพยาบาลนครชัยศรี
เลขที่ 5 หมู่ 3 ตำบล นครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี นครปฐม 73120

Tax ID : 0994000518510

Description	Quantity	Unit price (Baht)	Total price (Baht)
ค่าอาหารวันที่ 3 ธ.ค. 62	75 ท่าน	250.00	18,750.00
ค่าอาหารวันที่ 4 ธ.ค. 62	75 ท่าน	250.00	18,750.00

Total 37,500.00

Non Vatable Amount 35,046.73
VAT 7% 2,453.27
GRAND TOTAL 37,500.00

Payment Method Cash

4 DEC 2019
CASHIER / COLLECTOR

If payment is made by Cheque. This receipt will be valid when cheque is honoured.

side Resort & Spa

Nakhonchaisri Resort Co., Ltd.

Quarters

4 Thaiyawas Nakhonchaisri Nakhon Pathom 73120
+66 (0) 34 109 299 Fax: +66(0) 34 109 290
HOTEL TAX ID 0735557002832



RECEIPT / TAX INVOICE

TAX INVOICE NO. 4346 (ORIGINAL)

Guest Name: ดร.พัชรินทร์ รัตนกาฬ

Room Number: D905

Company: โรงพยาบาลนครชัยศรี

Tax ID/Gst Pass : 0994000518510

HeadQuarters

5 หมู่ 3

ต.นครชัยศรี อ.นครชัยศรี

จ.นครปฐม 73120

Page# 1 / 1

Folio No. : 6080

Arrival : 03/12/2019

Departure : 04/12/2019

No. of Guest : 2

Printed Date : 04/12/2019

Printed Time : 03:00:40 PM

Tax invoice Date : 04/12/2019

DATE	DESCRIPTION	REFERENCE	AMOUNT
03/12/2019	ROOM CHARGE	3406	3,800.00
04/12/2019	CASH	04122019	-3,800.00
Deluxe room 1 room 2 nights@1,900 net			
Total Amount (Baht) :			0.00
Vatable :			3,551.40
Vat 7 % :			248.60
Non - Vatable :			0.00
Total Amount (Baht) :			3,800.00

จ่ายเงินแล้ว

นายธรรมรัตน์ พินัยเสนาะ

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

*** THREE THOUSAND EIGHT HUNDRED BAHT ONLY ***

16 ธ.ค. 2562

I agree that my liability for this invoice is not waived and agree to be held personally liable in the event that the indicated person, company or association fails to pay for any part or the full amount of these charges.

.....
Guest's Signature

.....
Cashier's Signature

Kitiya Chuanjaidee



บริษัท รีมน์นครชัยศรี รีสอร์ท จำกัด
Rimnamnakhonchaisi Resort Co., Ltd.
68/1 หมู่ 4 ตำบลไทยวาสา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม 73120
68/1 Moo 4, Thaiyawat, Nakhonchaisri, Nakhon Pathom, 73120 Thailand.
Telephone: +66-3410-9299

Head Quarter TAX ID.0735557002832

ORIGINAL

TAX INVOICE/ RECEIPT

December 4; 2019

TAX NO. 4346/6080

Received From

ดร.พฐสิทธิ์ รัตนภาพ
เลขที่ 5 หมู่ 3 ตำบล นครชัยศรี
อำเภอนครชัยศรี นครปฐม 73120

Tax ID : 0994000518510

Description	Quantity	Unit price (Baht)	Total price (Baht)
ค่าห้องพัก Deluxe โรงแรมไทยสมันนิยม 2 คืน	1 ห้อง	1,900.00	3,800.00

Total 3,800.00

Non Vatable Amount 3,551.40
VAT 7% 248.60
GRAND TOTAL 3,800.00

Payment Method Cash

4 DEC 2019
CASHIER / COLLECTOR

If payment is made by Cheque. This receipt will be valid when cheque is honoured.

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๒)
 วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.
 ณ เรือนเครื่องวัดยี่ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นายปติภัทร สายทอง	นักการจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ		
๒	นางเสาวนีย์ เนตรโพธิ์แก้ว	จพ.การเงินและบัญชีชำนาญงาน		
๓	นางอโณทัย ชนะเจริญกุล	นักวิชาการเงินและบัญชี		
๔	นางสาวสุพัตรา แสงมาลา	นักวิชาการเงินและบัญชี		
๕	นางสาวสิรินทรา แสนตรีเนตร	พนักงานธุรการ		
๖	นางดวงใจ ศรีทองอินทร์	นักวิชาการพัสดุ		
๗	นางสาวสุนัฐดา ไทยโต	เจ้าพนักงานพัสดุ		
๘	นายนิวัฒน์ พลเสน	ผู้ช่วยช่างทั่วไป		
๙	นายธรรมบุญ ขำอรุณ	พนักงานบริการ (ขับรถยนต์)		
๑๐	นายจาลึก พึ่งจะฉาย	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๑๑	นางจิรนา บัญโสศ	พนักงานทั่วไป (ซักฟอก)		
๑๒	นางสาวอรพรรณ เกิดสวัสดิ์	นักเทคนิคการแพทย์		
๑๓	นางสาวสิริวิมล ศรีทองอินทร์	พนักงานประจำห้องทดลอง		
๑๔	นางสาวพรพิสัย ละทัยนิล	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ		
๑๕	นางสาวอาภัสสร จันทรสิริรุ่ง	ทันตแพทย์ปฏิบัติการ		
๑๖	นางสาวนิตดา มโนชัยภักดี	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน		
๑๗	นายสมบูรณ์ นงลักษณ์	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน		
๑๘	นางสาววันวิสาข์ เปรมเดช	พนักงานบริการ		
๑๙	นางสาวชุตินา ณะพันธ์เจริญ	เภสัชกรชำนาญการ		
๒๐	นางสาวสากาน วิเศษรจนา	เภสัชกรปฏิบัติการ		
๒๑	นางสาวทิพย์วิภา ทิพนี	เภสัชกรปฏิบัติการ		
๒๒	นางสาวสุภัทรา ถิกกวย	จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน		
๒๓	นางพูนศรี แก้วจรัส	จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน		
๒๔	นางสาวศิริวรรณ กลั่นเกิด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๒๕	นางสาวธัญญา เป็นเพชร	พนักงานประกอบอาหาร		
๒๖	นางสาวลำจวน จันทรคล้าย	พนักงานประกอบอาหาร		
๒๗	นายนิรุพงษ์ ไชยวุฒิ	นักรังสีการแพทย์ปฏิบัติการ		
๒๘	นางสาวมารินทร์ นราแก้ว	นักกายภาพบำบัด		
๒๙	นางสาวตรงพร สุวรรณะ	นักกายภาพบำบัด		
๓๐	นายวีรวัฒน์ ปรากฏมาก	พนักงานบริการ		

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๒)

วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ณ เรือนเครื่องวัดรีเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๓๑	นางสาวสุนิรัตน์ เปี้ยถนอม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๓๒	นางสาวขวัญใจ พิงกุศล	จพ.เวชสถิติชำนาญงาน		
๓๓	นางทองอินทร์ ศรีสุวรรณ	พนักงานบริการ	ทองอินทร์	
๓๔	นางพรทิพา ทองไกรแสน	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ		
๓๕	นางสาวสุภาภรณ์ รอดโพธิ์ทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๓๖	นางสาววันวิสาข์ พระแท่น	นักวิชาการสาธารณสุข	วันวิสาข์	
๓๗	นางสาววรรดา ศิริพานิช	นักจิตวิทยา	วรรดา	
๓๘	น.ส.เพชรพร กล่อมเกษม	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	เพชรพร	
๓๙	นางอุณา พุทธคุณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๐	นางสุพิศ โตเลี้ยง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	สุพิศ	
๔๑	นางสาวศิริวรรณ โพธิ์เผื่อนน้อย	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	ศิริวรรณ	
๔๒	นางสาวพวงพยอม วงษ์ภักดี	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	พวงพยอม	
๔๓	นางสาววารินทร์ ปานราตรี	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๔๔	นางสาวศุภารัษฎ์ อบเชย	พนักงานธุรการ		
๔๕	นางภานา พูลสวัสดิ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ภานา พูลสวัสดิ์	
๔๖	นางสาวธรรณัฎฐ์ บุนหา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ธรรณัฎฐ์ บุนหา	
๔๗	นางสาวปาติดา ดอนสิงหะ	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	ปาติดา	
๔๘	นางสาวเสาวนีย์ ชมมะลิ	พยาบาลวิชาชีพ	เสาวนีย์	
๔๙	นางสาวฐิตาภรณ์ วงศ์สุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพ	ฐิตาภรณ์	
๕๐	นางสาวรววิสรา อีรลดานนท์	พยาบาลวิชาชีพ	รววิสรา	
๕๑	นายมาโนชญ์ เกิดโพธิ์พ่วง	พนักงานเปล		
๕๒	นายบัญชา โพธิ์เผื่อนน้อย	พนักงานบริการ	บัญชา	
๕๓	นายนิรุจน์ ศักดิ์สุภาพ	พนักงานบริการ	นิรุจน์	
๕๔	นางสาวรติพร รวยอริยทรัพย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รติพร รวยอริยทรัพย์	
๕๕	นางสาวรุ่งทิพย์ สุริยากุลพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	รุ่งทิพย์ สุริยากุลพันธ์	
๕๖	นางสาวณัชชาภรณ์ บุนยีน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	ณัชชาภรณ์ บุนยีน	
๕๗	นางจිරประภา แก้วมณี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	จिरประภา แก้วมณี	
๕๘	นางสาวเบญจวรรณ ฐาปนตระกูล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๕๙	นางวีระนุช พัชรวิจิต	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	วีระนุช พัชรวิจิต	
๖๐	นางสาวกัลยา ตะโกตี	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	กัลยา	

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๒)

วันที่ ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.
 ณ เรือนเครื่องวัดลิฟต์ รีเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๖๑	นางอารีย์ โปธิ์เพื่อนน้อย	พนักงานบริการ		
๖๒	นางสาววรรณภา กระฉ่อนวงษ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	วราณี วัฒน...	
๖๓	นางสาววิไลวิภา คงสมพงษ์	พนักงานประจำตึก	วราณ	
๖๔	นางสาวไพเราะ เทียนดอนไพร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	วราณี วัฒน...	
๖๕	นาง ร. ๕๖๗ ๖๖๖๖๖๖		วราณี วัฒน...	
๖๖	นางพรวิภา ทอวิเศษ	มจร. ๕๖๖๖๖๖	วราณี วัฒน...	
๖๗	นางสาวสมานันท์ สีธรรมศรี	พช.		
๖๘	น.ส. อธิษฐ์ ด่าง	ผัสนักดนตรี	วราณี วัฒน...	
๖๙	น.ส. ทัศนีย์ สอนคำภาน	เทคนิคแพทย์	วราณี วัฒน...	
๗๐	น.ส. ทัศนีย์ นามะเดชะ	พช. มจร. ๕๖๖๖๖๖	วราณี วัฒน...	
๗๑	น.ส. นิตยา นามะเดชะ	น	วราณี วัฒน...	
๗๒	น.ส. นิตยา นามะเดชะ	น	วราณี วัฒน...	
๗๓	นางสาวนันทนา นามะเดชะ	น	วราณี วัฒน...	
๗๔	น.ส. นิตยา นามะเดชะ	พช. มจร. ๕๖๖๖๖๖	วราณี วัฒน...	
๗๕	น.ส. นิตยา นามะเดชะ	พช. มจร. ๕๖๖๖๖๖	วราณี วัฒน...	

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๑)

วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ณ เรือนเครื่องวัดรีเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นายธรรมรัตน์ พินัยเสนาะ	จพ.การเงินและบัญชีปฏิบัติงาน		
๒	นางสาวญาณิศา แก่นจันทร์	นักวิชาการเงินและบัญชี		
๓	นางสาวอณณพัชร ไขว้พันธุ์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน		
๔	นางสาวสุนิสา มะรินจันทร์	เจ้าพนักงานธุรการ		
๕	นางสาวนาตยา รื่นนุสาร	เจ้าพนักงานพัสดุ		
๖	นายวิเชษฐ ทับบิมทอง	พนักงานซ่อมเครื่องทำความเย็น		
๗	นายประทีป แก่นจันทร์	พนักงานขับรถยนต์		
๘	นายวชิระ จันทวฤทธิ	พนักงานบริการ (ขับรถยนต์)		
๙	นางสาวประทุม ทองใบ	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๑๐	นางสาวมลวรรณ จุฑะสุวรรณ	นักเทคนิคการแพทย์		
๑๑	นางสาวอรุณรัตน์ คำคง	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๑๒	นางอุดมพร ทริย์บัว	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ		ลงนามวันที่ 4 ธ.ค. 62
๑๓	นายวิชัย ธิรพงศ์	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ		
๑๔	นางสาวสุทธิรา ตันอวชนกร	ทันตแพทย์ชำนาญการ		
๑๕	นายพุทธิพงศ์ ธิระภาคภูมิอนันต์	ทันตแพทย์ชำนาญการ		
๑๖	นางทิพวรรณ สุขสมัย	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน		
๑๗	นายศุภวิชญ์ ยิ้มแผ่	พนักงานบริการ		
๑๘	นางสาวเสาวลักษณ์ มากพยัพ	พนักงานบริการ		
๑๙	นางสาวธีรนันท์ สุกวีรัตน์	พนักงานบริการ		
๒๐	นางสาวธรรมศิริ ใจนิ่ม	เภสัชกรชำนาญการ		
๒๑	นางสาวกษมพร ปทุมรังสรรค์	เภสัชกรปฏิบัติการ		
๒๒	นางสาวกัญจิกา อิมแสงจันทร์	เภสัชกรปฏิบัติการ		
๒๓	นายบัณฑิตย์ เณรบำรุง	จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน		
๒๔	นางสาวอัมพรรณ ขาวสำอางค์	จพ.เภสัชกรรมชำนาญงาน		
๒๕	นางสาวกัญญาณัฐ เขียวสูงเนิน	พนักงานพัสดุ		
๒๖	นางสายชล ศรีเหลา	แม่บ้าน		
๒๗	นางสมพร คงพากเพียร	พนักงานบริการ		
๒๘	นางจำเริญ อิงเงินตรา	พนักงานบริการ		
๒๙	นายบุญช่วย ประสิทธิ์แพทย์	จพ.รังสีการแพทย์ชำนาญงาน		
๓๐	นางสาวประภาพรณ คำเกิด	นักกายภาพบำบัด		
๓๑	นางสาวจิระดา อึ้งประเสริฐ	นักกายภาพบำบัด		

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๑)

วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ณ เรือนเครื่องวัดรีเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๓๒	นายอดุลย์ ศรีเหรา	พนักงานช่วยการพยาบาล		
๓๓	นายวงศกิตต์ เหลืองธำรงสกุล	นักวิชาการสาธารณสุข		
๓๔	นายสุวรรณ อางบ้านสร้าง	พนักงานการแพทย์และรังสีเทคนิค		
๓๕	นางวงศา วิชากุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๓๖	นางวิจิตร วรรณะวุฒิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๓๗	นายทอง แดงอุบล	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ		
๓๘	นางสาวชญญนิษฐ์ วัคคีย์พานิชย์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ		
๓๙	นายจุมพล ก้อนแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุข		
๔๐	นางชिरวัฒน์ สุขเทศ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๑	นางสาวโรวินทร์ พึ่งพิพัฒน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๒	นางสาวฉวีวรรณ สุณาอาจ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๓	นางสนธิ ชัยทาน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๔	นางสาวธิดารัตน์ คุ่มพงษ์พันธ์	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๔๕	นางสาวประภาพร สมองค์	พนักงานประเมินผล		ครบถ้วนที่ 4 ค. 62
๔๖	นางวรารพร เพชรช่วย	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๔๗	นางสาวศิริพร เชื้อวราศาสตร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๘	นางสาวพรทิพย์ ปิ่นทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๔๙	นางสาวธัญลักษณ์ เสมอชัย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๕๐	นางสาวพัชชา นาคสิทธิ์	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ		
๕๑	นางสาวธัญญา ภูพุลเพียร	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๕๒	นายธิติพงศ์ ตะโกพร	พนักงานเปล		
๕๓	นายสุรเดช จันท์คล้า	พนักงานเปล		
๕๔	นายพินิจ เรืองเดช	พนักงานบริการ		
๕๕	นางสาวสิริรัตน์ แสนนรินทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๕๖	นางสาววิศรา ชิวเกษร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๕๗	นางสาววรรณิภา ชานนาฝ้าย	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ		
๕๘	นางสาวนันทนา อยู่โภชนา	พยาบาลวิชาชีพ		
๕๙	นางสาวศุทธิณี อินทสร	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ		
๖๐	นางสาวนริศรา ดาวจันทร์เพ็ญ	พยาบาลวิชาชีพ		
๖๑	นางสาวเพ็ญศรี ศรีอุ้นดี	พนักงานช่วยเหลือคนไข้		
๖๒	นางสาวกาญจนา วิเศษโส	พนักงานบริการ		

โครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี
 ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (รุ่น ๑)

วันที่ ๓ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.
 ณ เรือนเครื่องวัดรีเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	ลงลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๖๓	นางสาวพนิด พนาพรสกุล	พนักงานช่วยเหลือคนไข้	พนิด	
๖๔	นางบังอร ภักดีประพันธ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	บังอร	
๖๕	นางปิยนันท์ พันธุลาภ	พนักงานประจำตึก	ปิยนันท์	
๖๖	นายธนากร เกิดโพธิ์พ่วง	พนักงานประจำตึก	ธนากร	
๖๗	นางอัญชลี ป้อมปราณี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	อัญชลี	
๖๘	นางสาวเพชรนภา โยธานารถ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	เพชรนภา	
๖๙	นางสาวจิราพร สระทองพูน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	จิราพร	
๗๐	นายณัฐพงศ์ เอี่ยมพงษ์ไพบูลย์	แพทย์แผนไทย	ณัฐพงศ์	
๗๑	นางพลสุดี พลสุโข	จพ. สาธารณสุขชุมชน	พลสุดี	
๗๒	น.ส. สุวิทย์ วิเศษใส	ผู้ช่วยเภสัชกร	สุวิทย์	
๗๓	นางวชิรวิจิตร แอดุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	วชิรวิจิตร	
๗๔	นายณรงค์ สอนิเทศ	ผอ.	ณรงค์	
๗๕	น.ส. ชัยฉัตร	พยาบาลวิชาชีพ	ชัยฉัตร	
๗๖	นายธีรพงษ์	แพทย์ประจำบ้าน	ธีรพงษ์	
๗๗	นายธีรพงษ์	แพทย์ประจำบ้าน	ธีรพงษ์	

สำเนา

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๓/๒๕๐๐

โรงพยาบาลนครชัยศรี ๕ หมู่ ๓
ตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง เชิญเป็นวิทยากร

เรียน ดร.พฤษี รัตนกาฬ

ด้วย โรงพยาบาลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ได้จัดโครงการอบรมการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยใจ สร้างความสุขในองค์กรและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลให้ลดลงหรือหมดไป นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลนครชัยศรี พิจารณาแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านนี้อย่างดี จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นวิทยากร เพื่อให้ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างวันที่ ๓ - ๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมโรงแรมเครือวัลย์ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท&สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นายธีระพงศ์ เตชะวิจิตรจากรู)

นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

สำนักผู้อำนวยการ

โทร. ๐๓๔-๓๓๑๑๕๖ ต่อ ๒๒๐๑

โทรสาร. ๐๓๔-๓๓๑๑๓๐

บันทึกข้อความ

กรมราชการ โรงพยาบาลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ที่ นฐ ๐๐๓๒/๓๐๑๒/๒๓๓
เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการฝึกอบรม
วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

ตามที่ ข้าพเจ้า นางวิจิตร วรรณระวุฒิ ได้เสนออนุมัติโครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่
ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยใจ
สร้างความสุขในองค์กรและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาล
ระหว่างวันที่ ๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๔ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมโรงแรม
เครือวัลย์ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม จำนวนผู้เข้าอบรม ๑๕๐ คน

ดังนั้น จึงขออนุมัติดำเนินการจัดฝึกอบรมโครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ
ของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๔๒,๘๐๐.-บาท (สี่หมื่นสองพันแปด
ร้อยบาทถ้วน) จาก เงินบำรุงโรงพยาบาลนครชัยศรี ตามเอกสารโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางวิจิตร วรรณระวุฒิ)
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ผู้เสนอโครงการ

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

ลงชื่อ

(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

ชื่อโครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณธรรมและจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔ มีจุดเน้นภายใต้ปรัชญาพอเพียงโดยพัฒนาบุคลากรให้มีพฤติกรรมที่เป็นแบบอย่างของคนดีทั้งการดำเนินชีวิตและการแสดงบทบาทผู้มีจิตบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ที่สอดคล้องกับองค์กรที่บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล มีวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การช่วยเหลือเกื้อกูลและสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายที่เกิดจากการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนอย่างจริงจัง

โรงพยาบาลนครชัยศรีมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทั้งหมด ๑๕๐ คนซึ่งที่ผ่านมาพบว่าผู้เข้ารับบริการได้เพิ่มจำนวนขึ้นทุกปีทำให้เจ้าหน้าที่และบุคลากรในโรงพยาบาลมีภาระงาน ความเร่งรีบในการให้บริการผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลเพิ่มมากขึ้น ทำให้ในปี ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลถึง ๒๔ เรื่องผู้บริหารจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาบุคลากรแก่บุคลากรในโรงพยาบาลทั้งหมด ทั้งผู้ปฏิบัติงานด้านการให้บริการสุขภาพ และเจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กร (Front & Back office) ที่ต้องประสานงาน ร่วมกันหรือติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการโดยตรง เพื่อความเข้าใจตรงกัน มีภาพลักษณ์ผู้นำนักบริการมืออาชีพ เน้น บรรยากาศการฝึกอบรมแบบ Learning by Doing วิเคราะห์กรณีศึกษา พร้อมworkshop ท้าทายความสามารถ สาระสำคัญในการฝึกอบรมสามารถนำไปต่อยอดพัฒนาโครงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(CQI) โครงการ ชุมชนนักปฏิบัติ(COP) สร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน(SOP)หรือระบบบริหารผลงาน(PMS)เพื่อพัฒนาส่วนงาน แผนกงาน พัฒนาระบบสมรรถนะความสามารถ(Competency) พร้อมขับเคลื่อนองค์กรสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ คุณธรรมและจรรยาบรรณ ทั้งนี้การฝึกอบรมยังจะช่วยปรับทัศนคติ(Attitude) ปลุกฝังจิตสำนึก(Soul)นักบริการมืออาชีพจากภายในใจสู่การบริการในหน้าที่ความรับผิดชอบ ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานผู้รับบริการได้อย่างตรงใจทันทั่วทั้งที่ให้เกิดเหมือนผู้มาเยือนคนสำคัญ เอาใจเขามาใส่ใจเราดูแลดูญาติมิตร ผู้ใช้บริการมีความประทับใจอย่างเหนือความ คาดหมาย(Beyond Service) สามารถแก้ไขปัญหาทุกสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงอย่างมีระบบ พร้อมส่งมอบรอยยิ้มให้ ผู้รับบริการอย่างจริงใจเป็นกระบอกเสียงที่ดี มีความภูมิใจกลับมาใช้บริการ(Brand Royalty)อย่างต่อเนื่องทำให้ลดจำนวนการเกิดการปะทะและข้อร้องเรียนระหว่างบุคลากรกันเองในโรงพยาบาลรวมถึงผู้เข้ารับบริการด้วย

ดังนั้นโรงพยาบาลนครชัยศรีจึงได้จัดทำโครงการ การพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยใจสร้างความสุขในองค์กรและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลให้ลดลงหรือหมดไป

ประสงค์

- ยกระดับศักยภาพบุคลากรด้านพฤติกรรมบริการและการสื่อสาร ตามนโยบายแผนยุทธศาสตร์ คุณธรรมและจริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข
- เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติที่ดีต่อผู้มารับบริการ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจอย่างยั่งยืน
- เพื่อลดจำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาล

๓. เป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลนครชัยศรี จำนวน ๑๕๐ คน

๔. ตัวชี้วัดและเป้าหมาย

ผู้ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดต่อการจัดโครงการ โดยการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้เข้ารับการอบรม ในประเด็นความคิดเห็น ๔ ด้าน คือ ๑.ด้านวิทยากร ๒.ด้านสถานที่ / ระยะเวลา / อาหาร ๓. ด้านความรู้ความเข้าใจ ๔.ด้านการนำความรู้ไปใช้ และระดับความพึงพอใจที่ประเมินมี ๕ ระดับ คือ ๑.น้อยที่สุด ๒.น้อย ๓.ปานกลาง ๔.มาก ๕.มากที่สุด

๕. แผนการดำเนินโครงการ

- จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติ
- ประสานงานวิทยากร ดร.พฐศิริ รัตนกาฬ
- ดำเนินการตามแผน โดยจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี
- สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผล

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

แบ่งผู้เข้าร่วมโครงการออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ

- ๖.๑ กลุ่มที่ ๑ เข้าร่วมโครงการวัน อังคาร ที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.
- ๖.๒ กลุ่มที่ ๒ เข้าร่วมโครงการวัน พุธ ที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๘.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

๗. สถานที่

ณ ห้องประชุมโรงแรมเครือวัลย์ อ. นครชัยศรี จ.นครปฐม

๘. งบประมาณ

เงินนอกงบประมาณ(เงินบำรุงโรงพยาบาลนครชัยศรี) จำนวน ๔๒,๘๐๐ บาท เพื่อใช้จ่ายดังนี้

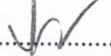
- ๘.๑ ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวัน จำนวน ๑๕๐ คนคนละ ๒๕๐ บาท รวมเป็น ๓๗,๕๐๐ บาท
- ๘.๒ ค่าที่พักวิทยากร คืนละ ๑,๘๐๐ บาท จำนวน ๒ คืน รวมเป็น ๓,๘๐๐ บาท

๘.๓ ค่าเช่าอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ในการจัดอบรม รวมเป็น ๑,๕๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๔๒,๘๐๐บาท (สี่หมื่นสองพันแปดร้อยบาทถ้วน)


ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรเกิดพฤติกรรมการบริการที่ดี มีทักษะการสื่อสาร มีการทำงานเป็นทีม เกิดการประสานงานที่ดี และมีความร่วมมือกันมากขึ้น
๒. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง
๓. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
๔. ข้อร้องเรียนพฤติกรรมการบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลลดลง

(ลงชื่อ)..........ผู้เขียน/เสนอโครงการ

(นางวิจิตร วรรณระวุฒิ)

ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(ลงชื่อ)..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายปดิภัทร สายทอง)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร โรงพยาบาลนครชัยศรี

(ลงชื่อ)..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายนเรศ มณีเทศ)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

แผนปฏิบัติการบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
วันอังคารที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒ (รุ่น ๑)

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ เรือนเครื่องวัดลิฟท์ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๐๘:๐๐ - ๐๘:๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘:๓๐ - ๐๙:๐๐ น.	กล่าวเปิดงาน โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี
๐๙:๐๐ - ๑๐:๓๐ น.	ดำเนินการบรรยายการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ โดย ดร.พฐุสิริ รัตนภาพ
๑๐:๓๐ - ๑๐:๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
๑๐:๔๕ - ๑๒:๐๐ น.	ดำเนินการบรรยายการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ โดย ดร.พฐุสิริ รัตนภาพ
๑๒:๐๐ - ๑๓:๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓:๐๐ - ๑๔:๓๐ น.	ดำเนินกิจกรรมกลุ่ม
๑๔:๓๐ - ๑๔:๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
๑๔:๔๕ - ๑๖:๐๐ น.	นำเสนอการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม
๑๖:๐๐ - ๑๖:๑๕ น.	กล่าวปิดงาน โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

โครงการพัฒนาพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศของโรงพยาบาลนครชัยศรี ปีงบประมาณ ๒๕๖๓
วันพุธที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๒ (รุ่น ๒)

เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ เรือนเครื่องวัดรี วิเวอรีไซด์ รีสอร์ท & สปา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๐๘:๐๐ - ๐๘:๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘:๓๐ - ๐๙:๐๐ น.	กล่าวเปิดงาน โดย หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
๐๙:๐๐ - ๑๐:๓๐ น.	ดำเนินการบรรยายการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ โดย ดร.พญศิริ รัตนกาฬ
๑๐:๓๐ - ๑๐:๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
๑๐:๔๕ - ๑๒:๐๐ น.	ดำเนินการบรรยายการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมบริการสู่ความเป็นเลิศ โดย ดร.พญศิริ รัตนกาฬ
๑๒:๐๐ - ๑๓:๐๐ น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
๑๓:๐๐ - ๑๔:๓๐ น.	ดำเนินกิจกรรมกลุ่ม
๑๔:๓๐ - ๑๔:๔๕ น.	พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม
๑๔:๔๕ - ๑๖:๐๐ น.	นำเสนอการดำเนินกิจกรรมกลุ่ม
๑๖:๐๐ - ๑๖:๑๕ น.	กล่าวปิดงาน โดย หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล
