

# สำเนา

ที่ นฐ ๐๐๓๒.๓/๒๒๑๑

โรงพยาบาลนครชัยศรี เลขที่ ๕ หมู่ ๓  
ตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี  
จังหวัดนครปฐม ๗๓๑๒๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ที่ นฐ ๐๐๓๒/๔๖๕๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม แจ้งให้โรงพยาบาลนครชัยศรี ตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการ พร้อมรายงานผล กรณี

ร้องเรียนขอให้โรงพยาบาลนครชัยศรี ปรับปรุงการให้บริการเนื่องจากพญาติมารับการรักษา เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๓.๓๐ น. นั้น

โรงพยาบาลนครชัยศรี ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน และขอชี้แจง ประเด็นข้อร้องเรียน ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ ร้องเรียนว่า พยาบิตามารักษา วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๓.๓๐ น. ไม่มีแพทย์เวรตึกนั้น จากการตรวจสอบพบว่า พยาบาลเวรตึกทำการซักประวัติ ประเมินอาการผู้ป่วยไม่มีอาการภาวะวิกฤตฉุกเฉินจึงให้การดูแลรักษา ตามเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการคัดแยก ผู้ป่วยฉุกเฉินและจัดลำดับการบริการ ตามแนวทางของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) จึงให้ยารักษาตามอาการ และนัดผู้ป่วยมาพบแพทย์อีกครั้งในวันรุ่งขึ้น

ประเด็นที่ ๒ ร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ไม่ใส่ mask (หน้ากากอนามัย) ขณะปฏิบัติงาน นั้น ทางโรงพยาบาลรับทราบและพร้อมดำเนินการแก้ไข เน้นย้ำ กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการสวมใส่หน้ากากอนามัย ตลอดเวลาขณะปฏิบัติงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พ น

(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

โทร. ๐-๓๔๓๓-๑๑๕๖, ต่อ ๓๕๐๘



สง.นฐ.  
เลขที่หนังสือ 805  
วันที่ 26 ต.ค. 63  
เวลา 16.34



พ.ศ. 72605  
พ.ศ. 23 ต.ค. 2563

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม  
ถนนศูนย์ราชการ นฐ ๗๓๐๐๐

ที่ นฐ ๐๐๑๗๑/๑๕๓๒๕

๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

จำนวนเอกสาร ๑  
เลขที่ 4034  
วันที่ 26 ต.ค. 63

เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ เลขที่รับ ๗๔๘ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๓ ฉบับ

ด้วยศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม ได้รับเรื่องร้องเรียนจากนางสาวศุภิตา ทองจำรูญ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๑๓.๓๐ น. บิดามีอาการป่วยเป็นไข้ จึงได้พาไปรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลนครชัยศรี แต่เมื่อมาถึงโรงพยาบาลฯ เจ้าหน้าที่พยาบาลได้แจ้งให้ผู้ร้องทราบว่าในช่วงเวลากลางคืนไม่มีแพทย์ในการให้บริการ และให้ผู้ร้องรับยานอนหลับและเกลือแร่ และได้แจ้งให้หาบิดากลับบ้าน โดยที่ไม่ได้ทำการรักษาพยาบาลใดๆ จากนั้นเวลาประมาณ ๑๓.๐๐ น. ของวันดังกล่าว ผู้ร้องพบว่าอาการของบิดา ยังไม่ดีขึ้น จึงได้พากลับไปรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลนครชัยศรีอีกครั้ง บิดาของผู้ร้องจึงได้รับการรักษา และนอนพักรักษาตัวที่โรงพยาบาลฯ อีกทั้ง ผู้ร้องพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลนครชัยศรีไม่สวมใส่หน้ากากอนามัย ตามแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและปรับปรุงการให้บริการของโรงพยาบาลนครชัยศรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนครปฐม จึงขอให้ท่านตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ โดยให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูล พร้อมทั้งรายงานผลให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐมทราบ ภายในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และแจ้งผลให้ผู้ร้องทราบโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

นางศุภิตา ทองจำรูญ  
แม่ใจรวม นครชัยศรี  
จ.นครปฐม โทร. ๐๘๖-๐๖๖-๖๖๖  
นางสาวศุภิตา ทองจำรูญ  
หมายเลข ๐๖๖

(นายธนินทร์ วงศ์ปิยะสกลิตย์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม

๒๗ ๑๑ ๖๓

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด นครปฐม  
โทรศัพท์ ๐ ๓๕๓๓ ๐๑๑๗ หรือสายด่วน ๑๙๑  
ศูนย์ดำรงธรรม ในนามสำนักงาน มีหน้าที่รับเรื่อง คือ หนังสือขอแจ้งเบาะแส แจ้งข้อเท็จจริง



๒๖ ต.ค. ๒๕๖๓

๒๖/๑๑/๖๓

บันทึกถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวคุณिता ทองจำรูญ พยาบาลรักษาตัวที่โรงพยาบาลนครชัยศรี  
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๓.๓๐ น. แล้วร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม  
ตามประเด็นดังต่อไปนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่พยาบาลเวรตึกแจ้งว่าไม่มีแพทย์ให้บริการ แล้วให้ยานอนหลับ เกลือแร่ แล้วให้กลับบ้าน
- (๒) เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี
- (๓) ให้คนใช้คนป่วยใส่แอมส (หน้ากากอนามัย) แต่เจ้าหน้าที่ไม่ใส่

ข้าพเจ้า..... เลขประจำตัวประชาชน..... ง่าย 34 ปี  
 สัญชาติ..... ไทย..... ศาสนา..... พุทธ..... อาชีพ..... นักข่าว..... อยู่บ้านเลขที่..... 7..... หมู่ที่..... 6  
 ต.รอก/ซอย..... ..... ถนน..... ..... ตำบล..... เขลางค์..... อำเภอ..... นครปฐม  
 จังหวัด..... นครปฐม..... รหัสไปรษณีย์..... 73112..... เบอร์โทรศัพท์..... 013-9649692

ข้าพเจ้าขอให้ถ้อยคำตามสัจจริงดังต่อไปนี้ประเด็นข้อร้องเรียนกล่าวหา

- ๑. ประเด็น ข้อที่ ๑ นพ. ไม่ได้ แจ้งว่า ไม่มี แพทย์ ทม ๕ แพทย์ ๗๕๓๕ ๕๕๓๕  
 ทว โทสรณ์ห์ แพทย์ ททรวง ทม แพทย์ ในคณะ ที่ ๗๕๓๕๓๕ ๕๕๓๕
- ๒. ประเด็น ข้อที่ ๒ เจ้าหน้าที่ พูดจา ไม่ดี ขอสั่ง ยานอนหลับ ไม่ได้ คงทำ .....  
 ตาม ข้อ ๑ คำว่า ท
- ๓. ข้อกล่าวหา คนใส่ หน้ากากอนามัย แต่เจ้าหน้าที่ ไม่ใส่ หน้ากาก .....  
 ๗๕๓๕ ๗๕๓๕

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงมิได้กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการให้คำมั่น  
สัญญา ชูเชิญ หลอกลวง บังคับ หรือกระทำโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำ  
และกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อ่านให้ข้าพเจ้าฟังและข้าพเจ้าได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็น  
บันทึกถ้อยคำที่ถูกต้องจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้ากรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงชื่อ..... ผู้ให้ถ้อยคำ

(.....)

3 / นครปฐม / 2563

บันทึกถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวคุณिता ทองจำรูญ พยาบาลรักษาตัวที่โรงพยาบาลนครชัยศรี  
วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๓.๓๐ น. แล้วร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม  
ตามประเด็นดังต่อไปนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่พยาบาลเวรตึกแจ้งว่าไม่มีแพทย์ให้บริการ แล้วให้ยานอนหลับ เกลือแร่ แล้วให้กลับบ้าน
- (๒) เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี
- (๓) ให้คนใช้คนป่วยใส่แมส (หน้ากากอนามัย) แต่เจ้าหน้าที่ไม่ใส่

ข้าพเจ้า: .....เลขประจำตัวประชาชน.....อายุ ๖๖ ปี  
 สัญชาติ ไทย.....ศาสนา พุทธ.....อาชีพ ว่าง.....อยู่บ้านเลขที่ ๙๙/๑ หมู่ที่ ๒  
 ตรอก/ซอย.....ถนน.....ตำบล ห้วยโพธิ์ อำเภอ หนองปรือ ๙๙๑๑  
 จังหวัด นครปฐม รหัสไปรษณีย์ ๗๓๑๔๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐๘๖-๗๖๒ ๙๙๙๙

ข้าพเจ้าขอให้ถ้อยคำตามข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้ประเด็นข้อร้องเรียนกล่าวหา

- Pt. ๑๑ ล้มตบ ชักปมสติ ตรวจร่างกาย - ๒๖/๑๐/๖๓ N/R, V/S,  
 ตรวจร่างกายปกติ ชักปมสติ V/S stable ดีทุกอย่าง -> โด๊ป คีโตน บวก ๑๑ มก/ดล  
 เลว มีไข้สูง ๓๘.๕ องศา V/S + ๙๖ + ๖๐ + ๑๓๐ Pt. ๑๑ ๖๖ ปี วิกฤต กังวล ให้เรื่อง ตรวจค่าชีว:  
 บ่อย ๑๑ มก/ดล ๑๑ มก/ดล ๑๓๐ + ๖๐ + ๑๓๐ ตรวจ UA + ตรวจ F/U ตรวจ ๑๓  
 เข็ม ๑๓ Pt. ๑๑ ตรวจ และ เจ็บท้อง ->

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงมิได้กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการให้คำมั่น  
สัญญา ชูเชิญ หลอกลวง บังคับ หรือกระทำโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำ  
และกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อ่านให้ข้าพเจ้าฟังและข้าพเจ้าได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็น  
บันทึกถ้อยคำที่ถูกต้องจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้ากรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงชื่อ.....ผู้ให้ถ้อยคำ  
 (.....)  
 ๒ / ตุลาคม / ๒๕๖๓

บันทึกถ้อยคำของผู้ถูกกล่าวหา

เรื่อง การตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนางสาวศุภิตา ทองจำรูญ พยาบาลรักษาตัวที่โรงพยาบาลนครชัยศรี วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ เวลาประมาณ ๐๓.๓๐ น. แล้วร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม ตามประเด็นดังต่อไปนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่พยาบาลเวรตึกแจ้งว่าไม่มีแพทย์ให้บริการ แล้วให้ยานอนหลับ เกลือแร่ แล้วให้กลับบ้าน
- (๒) เจ้าหน้าที่พูดจาไม่ดี
- (๓) ให้คนใช้คนป่วยใส่แมส (หน้ากากอนามัย) แต่เจ้าหน้าที่ไม่ใส่

ข้าพเจ้า..... เลขประจำตัวประชาชน..... อายุ 23 ปี  
สัญชาติ..... ไทย..... ศาสนา..... พุทธ..... อาชีพ..... พยาบาลวิชาชีพ (อยู่บ้านเลขที่ 115 หมู่ที่ 2.....  
ตรอก/ซอย..... ถนน..... ตำบล..... บางพระ อำเภอ..... ดอนตูม.....  
จังหวัด..... นครปฐม..... รหัสไปรษณีย์..... 73150..... เบอร์โทรศัพท์..... 0811949698.....

ข้าพเจ้าขอให้ถ้อยคำตามข้อเท็จจริงดังต่อไปนี้ประเด็นข้อร้องเรียนกล่าวหา

- 1) พยาบาลแจ้งผู้ป่วยและญาติว่า หากเวลาวินิจฉัยไปให้ผู้ป่วยจริง.....
- 2) ขณะปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่พูดจาดี.....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงมิได้กระทำการใดๆ ซึ่งเป็นการให้คำมั่นสัญญา ชูเชิญ หลอกลวง บังคับ หรือกระทำโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ เพื่อจูงใจให้ข้าพเจ้าให้ถ้อยคำ และกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้อ่านให้ข้าพเจ้าฟังและข้าพเจ้าได้อ่านบันทึกถ้อยคำเองแล้ว ขอรับรองว่าเป็นบันทึกถ้อยคำที่ถูกต้องจึงลงลายมือชื่อไว้ต่อหน้ากรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงชื่อ..... ผู้ให้ถ้อยคำ  
(.....)  
4 / พฤศจิกายน / 2563  
(.....)

# สำเนา

คำสั่ง โรงพยาบาลนครชัยศรี

ที่ ๑๖๖/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ด้วยได้รับหนังสือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ที่ นฐ ๐๐๓๒/๔๖๕๕ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓ เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ กรณี พยาบิรักษาตัวที่โรงพยาบาลนครชัยศรี แล้วร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ กับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครปฐม ตามประเด็นดังต่อไปนี้

- (๑) เจ้าหน้าที่พยาบาลเวรตึกแจ้งว่าไม่มีแพทย์ให้บริการ แล้วให้ยานอนหลับ เกลือแร่ แล้วให้กลับบ้าน
- (๒) พุดจาไม่ดี
- (๓) ให้คนใช้คนป่วยใส่แมส (หน้ากากอนามัย) แต่เจ้าหน้าที่ไม่ใส่

อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๕๙ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

- |                                |                                      |                     |
|--------------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| ๑. นายธีระพงศ์ เตชะวิจิตรจากรุ | ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ             | ประธานกรรมการ       |
| ๒. นางระยอง บรรจงศิลป์         | ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ   | กรรมการ             |
| ๓. นายปดิภัทร สายทอง           | ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | กรรมการและเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จโดยเร็ว โดยให้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักความเป็นธรรมโดยเคร่งครัด แล้วรายงานผลให้ทราบโดยเร็ว เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

๓๐/๑๐/๖๓