



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม
ที่ นฐ๐๐๓๒.๓๐๑/ ๐๕๓ วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

เรื่องเดิม

ด้วยกระทรวงสาธารณสุข มีนโยบายที่จะแก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งทางการแพทย์โดยสันติวิธี เพื่อดำรงความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ให้บริการ กับผู้รับบริการ ในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ข้อพิพาทในทางการแพทย์ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางออกที่พึงพอใจกับทุกฝ่าย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยสันติวิธี ตามคำสั่งโรงพยาบาลนครชัยศรี ที่ ๐๐๖๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

ข้อเท็จจริง

ตามคำสั่งโรงพยาบาลนครชัยศรี ที่ ๐๐๖๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓ แต่งตั้งคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไกล่เกลี่ยข้อขัดแย้งทางการแพทย์และสาธารณสุข โดยสันติวิธี โดยให้คณะกรรมการมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกช่องทาง รายงานการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลรับทราบ ข้าพเจ้า นางสนธิ ชัยทาน เลขานุการและกรรมการ ขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ตามเอกสารแนบ

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้ พร้อมเอกสารแนบนี้ด้วยจักเป็นพระคุณ

(ลงชื่อ)

(นางสนธิ ชัยทาน)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายนเรศ มณีเทศ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนครชัยศรี

ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนข้อร้องเรียนร้องทุกข์	หมายเหตุ
๑	ระบบบริการ	๑	ได้รับการดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว
๒	พฤติกรรมบริการ	๕	ได้รับการดำเนินการแก้ไขตามกระบวนการเรียบร้อยแล้ว
๓	สิ่งแวดล้อม/สถานที่	-	-
๔	อื่นๆ	-	-